



**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION
DU SITE INTERNET : www.allosun.fr ET POLITIQUE DE
CONFIDENTIALITE**

La protection des données nominatives

La société allosun tient à rappeler son engagement à respecter scrupuleusement la confiance que vous lui accordez et à appliquer strictement les obligations de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « informatique et libertés » et de ses décrets d'application. Nous nous engageons à respecter les dispositions de cette loi et notamment celles concernant les informations personnelles que vous pourriez être amenés à nous communiquer dans le cadre de votre utilisation du site www.allosun.fr

Les Cookies et la collecte des informations nominatives

Nous vous informons que lors de vos visites sur notre site, un cookie peut s'installer automatiquement sur votre logiciel de navigation.

Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur, mais sert à enregistrer des informations relatives à votre navigation dans le but de procéder à des analyses de fréquentation.

Vous pouvez configurer les préférences de votre logiciel de navigation pour refuser les cookies.

La collecte des informations personnelles

Nous tenons à vous indiquer que la société Allosun ne recueille aucune information nominative relative aux personnes qui se connectent sur ce site sans leur accord préalable.

Ainsi, notre site n'est pas destiné ni configuré de telle sorte qu'il permette de collecter des informations personnelles sur vous en dehors des données suivantes : provenance des connexions (fournisseurs d'accès), adresse IP, type et version du navigateur utilisé. Seuls les renseignements d'ordre personnel tels que noms, adresses postales, adresses e-mail et autres fournis volontairement par vous-même sont recueillis.

Il peut arriver que vous ayez à fournir ces informations personnelles afin d'obtenir un renseignement, de nous faire parvenir vos commentaires ou encore de commander et payer un produit sur notre site.

Nous tenons à vous indiquer que si vous choisissez de ne pas nous communiquer les informations à caractère obligatoire, nous ne serons pas à même de traiter votre demande.



La conservation et l'utilisation des données personnelles

Nous nous engageons, conformément aux obligations légales, à conserver les informations personnelles que vous nous avez communiquées dans des conditions de sécurité renforcées et pour des durées limitées dans le temps.

Le temps de conservation de ces informations est proportionné aux finalités pour lesquelles vous nous les communiquez et répond également aux exigences légales ayant pour objet la poursuite de comportements délictueux.

Ces informations confidentielles ne sont accessibles qu'à notre personnel, qui respecte parfaitement cette confidentialité, et ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles vous nous les avez communiquées et plus précisément pour vous transmettre en retour l'information que vous avez pu nous demander en remplissant un questionnaire en ligne.

L'exercice du droit d'accès et de rectification

Nous tenons à vous informer que vous disposez, à l'égard de toutes ces informations et notamment des données personnelles collectées ou générées préalablement, au cours ou à la suite du présent traitement, d'un droit d'accès, de rectification et de retrait.

L'exercice de ces droits se fera dans le respect des conditions prévues par la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés en en faisant la demande directement par courrier auprès de :

Allosun
ZA la Morandais

35190 Tinténiac

ou par courriel : contact@allosun.fr

Les mises à jour du site

Les informations accessibles sur ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, la Société allosun ne saurait vous garantir que leur transcription sur le site s'effectue sans risques d'erreurs matérielles.

Nous nous réservons le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à notre connaissance et, plus généralement, de modifier, ou de supprimer, à tout moment, sans préavis, tout ou partie du site www.allosun.fr ainsi que les conditions d'utilisation et mentions d'avertissements relatifs à ce site, sans que notre responsabilité puisse être engagée de ce fait.





La protection de la propriété intellectuelle

Nous vous informons que le site www.allosun.fr constitue une œuvre protégée au titre de la propriété intellectuelle.

Il en est de même de son arborescence et des données figurant sur le site telles que marques, logos, graphismes, photographies ainsi que toutes autres données.

Nous vous indiquons que ce site et les informations qui y figurent sont destinés à votre usage strictement personnel et ne peuvent être reproduites, ni communiquées à des tiers, ni utilisées en tout ou partie, à des fins commerciales ou non commerciales, ni servir à la réalisation d'œuvres dérivées.

Les liens

Nous vous informons que le présent site peut proposer des liens vers d'autres sites ou d'autres sources Internet. Nous ne sommes pas en mesure de contrôler ces sites et sources externes qui par nature sont susceptibles d'évoluer rapidement. Par ailleurs, nous vous invitons à prendre connaissance de leurs conditions d'utilisation préalablement à leur utilisation.

En conséquence, la société Allosun ne peut en aucune manière être tenue responsable de la mise à disposition de ces liens permettant l'accès à ces sites et sources externes, et ne peut supporter aucune responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes qu'elle n'est pas en mesure de vérifier ni approuver.

Les informations générales concernant le site

Nous vous informons que le site www.allosun.fr est un site de droit français, soumis aux juridictions françaises et qu'il a pour langue officielle le français. Nous nous réservons le droit de refuser l'accès à tout ou partie de ce site à tout utilisateur qui ne respecterait pas les conditions d'utilisation de ce site. Toute consultation du site sur ce site implique votre acceptation préalable et sans réserve des présentes conditions d'utilisation de ce site.





L'utilisation du site

En qualité d'utilisateurs du site www.allosun.fr vous reconnaissez et acceptez expressément que votre utilisation de ce site se fait à vos risques et périls. Nous ne vous fournissons aucune garantie expresse et implicite concernant la qualité et la compatibilité du site à un usage spécifique. Il est rappelé que le contenu de ce site ne constitue aucunement un engagement contractuel sur les offres que pourraient être amenées à proposer la société allosun, mais simplement une présentation de principes que la société se réserve le droit de modifier à tout moment.

Nous ne garantissons pas :

- que le site répondra parfaitement à vos attentes ;
- que le site sera exhaustif, ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de toute erreur ;
- que les résultats qui peuvent être obtenus en utilisant le site seront en permanence exacts et fiables.
- le téléchargement de tous matériels lors de l'utilisation du service sera à vos risques et périls. Vous serez seul responsable pour tout dommage subi par votre ordinateur ou toutes pertes de données consécutives à ce téléchargement.

Plus généralement, la société Allosun ne pourra en aucun cas être responsable en cas de dommages directs et/ou indirects résultant de l'utilisation de ce site ou de l'impossibilité d'accéder à ce site. La société Allosun ne saurait être tenue responsable d'un dommage, quel qu'il soit, ou d'un virus qui pourrait affecter votre ordinateur et votre matériel de télécommunication suite à un accès au site, son utilisation et/ou un téléchargement de documents en provenance de ce site. Par ailleurs, vous vous engagez à ne pas utiliser ce site pour notamment :

- envoyer, transmettre par courrier électronique ou de toute autre manière tout contenu illicite ou nuisible ;
- afficher ou transmettre par courrier électronique tout contenu violant tout brevet, marque déposée, secret de fabrication, droit de propriété intellectuelle ou tout droit de propriété et/ou de la personnalité ; A défaut, votre responsabilité civile et/ou pénale pourrait être engagée.

La société allosun ne saurait être tenue responsable d'un dommage, quel qu'il soit, ou d'un virus qui pourrait affecter votre ordinateur et votre matériel de télécommunication suite à un accès au site, son utilisation et/ou un téléchargement de documents en provenance de ce site.





DONNEES PERSONNELLES (ajout 02/04/2018 : Loi RGPD)

Lors de votre accès et de votre utilisation du site Internet www.allosun.fr (« le Site »), ALLOSUN est susceptible de collecter certaines données à caractère personnel vous concernant, c'est-à-dire des informations qui se rapportent à vous en tant que personne physique et qui permettent à ALLOSUN de vous identifier, soit directement (comme par exemple, votre nom ou votre prénom), soit indirectement (comme par exemple, l'adresse IP de votre terminal de navigation).

Ces données personnelles peuvent être collectées lors de votre navigation sur le Site, de l'utilisation du formulaire de contact, de la création d'un compte client ou encore de la passation d'une commande.

Vos données personnelles font ensuite l'objet d'un traitement automatisé mis en œuvre par ALLOSUN.

ALLOSUN s'engage à traiter vos données personnelles de manière loyale et licite, dans le respect des dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit « Règlement Général sur la Protection des Données » (ou « RGPD »).

La présente politique des données personnelles a pour objet de vous informer des conditions dans lesquelles ALLOSUN traite vos données personnelles, tout en veillant à leur protection.

Le responsable du traitement de vos données personnelles collectées sur le Site est la société ALLOSUN.

ALLOSUN peut être amenée à traiter vos nom et prénom, titre, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, informations de paiement, données de connexion (dates et heures de connexions, adresse IP) et de navigation, historique de commandes produits consultés, incidents de livraison et réclamations.

ALLOSUN collecte les données personnelles que vous fournissez volontairement, notamment lorsque :

- Vous remplissez un formulaire de demande de contact ;
- Vous effectuez une commande de produits.

Les champs visés par un astérisque (*) sur les formulaires de collecte de vos données personnelles sur le Site revêtent un caractère obligatoire. ALLOSUN attire votre attention sur le fait que si vous ne fournissez pas ces données, vous ne pourrez pas bénéficier des services proposés sur le Site.





Lorsque vous fournissez sur le Site des données personnelles concernant d'autres personnes que vous, vous garantissez avoir reçu les autorisations et consentements nécessaires des personnes concernées par ces données personnelles.

D'autres informations de nature technique concernant la consultation du Site ou ses fonctionnalités, notamment l'adresse IP de votre terminal de navigation, sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le Site par l'intermédiaire de cookies. Vous trouverez ci-après des informations sur les cookies.

Sur chacune des bases juridiques suivantes, ALLOSUN effectue un traitement de vos données personnelles pour les finalités correspondantes :

Pour les besoins de l'exécution d'un contrat passé avec ALLOSUN ou de mesures précontractuelles prises à votre demande, vos données personnelles sont traitées aux fins de :

- Gérer la relation clients : gestion du compte client, des commandes, des opérations de paiement, des livraisons, des factures, de la comptabilité, de la relation client, des réclamations, des impayés et du contentieux ;
- Gérer vos demandes d'exercice de vos droits sur vos données personnelles

Sur la base de l'intérêt légitime de ALLOSUN à améliorer la qualité de ses produits et du Site, vos données personnelles sont traitées aux fins de :

- Réaliser des opérations de statistiques, d'analyse, de prospection et de sélection et de segmentation des clients afin d'améliorer la connaissance des clients ;
- Mettre en place des jeux concours et publicitaires.

Sur la base du consentement que vous avez donné à ALLOSUN en ce sens, vos données personnelles sont traitées aux fins de :

- Vous adresser la newsletter ainsi que des offres commerciales ;
- Personnaliser le Site selon vos affinités et mesurer sa fréquentation.

Le destinataire de vos données personnelles est la société ALLOSUN.

ALLOSUN est également amenée à transmettre vos données personnelles à des sous-traitants qui les traitent pour son compte et selon ses instructions. Ces destinataires sous-traitants sont notamment :

- L'organisme bancaire chargé du paiement sécurisé des produits commandés ;





- Les Points relais ALLOSUN chargés de mettre à votre disposition les produits que vous avez commandés sur le Site ;
- Les prestataires techniques externes de ALLOSUN qui interviennent dans le développement, la diffusion, le fonctionnement et la maintenance du Site, notamment le développeur et l'hébergeur ;
- Les prestataires externes de ALLOSUN intervenant dans l'amélioration de votre expérience lors de votre navigation sur le Site ou l'expédition de la newsletter.

Enfin, ALLOSUN pourrait être amenée à communiquer vos données personnelles à des tiers en application d'une loi, d'un règlement, d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire et enfin, si nécessaire, afin de préserver ses propres droits et intérêts, notamment en cas de violation des Conditions Générales d'Utilisation du Site.

ALLOSUN n'effectue pas et n'a pas l'intention d'effectuer de transfert de vos données personnelles vers un pays tiers à l'Union Européenne et de l'Espace Economique Européen n'assurant pas un niveau adéquat de protection des données personnelles.

ALLOSUN conserve vos données personnelles pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect de la réglementation en vigueur.

Les données personnelles relatives aux prospects ayant uniquement formulé une demande de contact sont conservées pendant 3 ans à compter de leur collecte.

Les données personnelles relatives à un compte client n'ayant jamais servi à effectuer de commande sont conservées pendant 3 ans à compter de la dernière activité enregistrée sur le compte client. Passé ce délai, ALLOSUN se réserve le droit de supprimer votre compte.

Les données personnelles relatives à un compte client ayant servi à effectuer au moins une commande sont conservées pendant 3 ans à compter de la dernière activité enregistrée sur le compte client, à l'exception des documents, pièces comptables et informations permettant de prouver une commande de produit sur le Site qui sont conservés pendant une durée de 10 ans à compter de leur collecte, et ce à titre de preuve comptable et fiscale.

ALLOSUN vous informe que sur les données personnelles qu'elle traite vous concernant, vous disposez à tout moment des droits suivants :

- un droit d'accès ;
- un droit de rectification ;
- un droit d'effacement ;
- un droit à la limitation du traitement ;





- un droit à la portabilité ;
- un droit d'opposition au traitement, notamment à des fins de prospection commerciale ;
- un droit de retirer à tout moment le consentement que vous avez pu donner lors de la fourniture de certaines données personnelles, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur votre consentement jusqu'au retrait de celui-ci ;
- un droit de définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l'effacement ou à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en écrivant à ALLOSUN :

- soit par courrier postal : Za la Morandais 35190 Tinténiac
- soit par courrier électronique : contact@allosun.fr

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Information et des Libertés (la « CNIL ») :

- soit par courrier postal : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 ;
- soit par Internet sur le site www.cnil.fr.

